

COMMUNICATION ET DISC

Arc En Ciel DISC® : ajuster sa communication client

Référence : indépendants-disc · Programme proposé · devis complet DISC à confirmer

Pourquoi cette formation ?

Une recommandation claire, des preuves précises, un temps de réflexion : vos clients n'attendent pas tous la même forme d'échange. Utilisez les repères DISC pour mieux conduire la découverte, présenter votre offre et traiter un désaccord.

Résultat professionnel visé

Présenter votre offre de deux façons, selon les attentes exprimées par le client, tout en gardant le même contenu.

Compétences travaillées

- Repérer ses préférences de communication et leurs limites.
- Distinguer un comportement observable d'une interprétation.
- Adapter la forme de son message sans étiqueter l'interlocuteur.

Programme pédagogique

Matin · 3 h 30

- Comprendre les quatre dimensions DISC, les styles naturel et adapté et la place des motivations.
- Observer un échange commercial, distinguer les faits des interprétations et vérifier les attentes du client.
- Présenter la même offre de deux façons en conservant les mêmes engagements.

Après-midi · 3 h 30

- S'entraîner à une découverte client avec des attentes contrastées.
- Ajuster son argumentation en situation de désaccord.
- Préparer une grille personnelle d'observation et d'adaptation.

Mise en pratique

Deux jeux de rôle sur une même offre : un interlocuteur demande des faits détaillés, l'autre veut comprendre rapidement le résultat attendu.

Production attendue

une fiche pour préparer vos rendez-vous et des réponses à des objections travaillées en jeu de rôle. Un profil individuel et une restitution personnalisée sont prévus pour chaque participant ; devis complet avant inscription.

Dates et programmation

Aucune date annoncée pour cette déclinaison. En intra, organisation à convenir avec votre entreprise.

[Consulter le calendrier actualisé](#)

[Demander une programmation](#)

[Programme en ligne](#)

Participer à la formation

Public et prérequis

Personnes exerçant une activité indépendante, en relation directe avec leur clientèle et leurs partenaires. Aucune connaissance du DISC requise. Apporter une situation de communication commerciale à travailler.

Durée, formats et participation

1 journée · 7 h. Présentiel. Inter : jusqu'à 8 personnes ; ouverture soumise à confirmation. Intra : groupe dédié jusqu'à 8 personnes. Atelier collectif ciblé de 3 h 30 sur demande, avec objectifs et devis propres. La formation utilisant la méthode Arc En Ciel DISC® prévoit un profil par participant majeur et une restitution personnalisée. Le rapport reste confidentiel ; son partage nécessite l'accord de la personne.

Méthodes et évaluation

Positionnement, apports courts, exercices guidés, mises en situation et retours du formateur. Situations fictives ou anonymisées. Satisfaction recueillie séparément des acquis. Évaluer l'écoute, les questions de clarification et les ajustements observables. La formation n'attribue pas de diagnostic de personnalité.

Supports et suivi

Supports, exercices, outils réutilisables, évaluation des acquis, attestation et plan d'action à 30 jours avec grille d'autoévaluation. Inter : Un retour d'expérience collectif de 1 h à 30 jours, à distance, en complément de la journée. Ressources et quiz à J+30 avec corrigé ; questions de reprise par écrit jusqu'à J+60. Intra : Un cadrage de 1 h et un suivi de 1 h à 30 jours avec le commanditaire, à distance. Ces rendez-vous s'ajoutent aux heures pédagogiques ; leurs dates sont convenues avant inscription.

Prix et conditions

Inter · journée pédagogique seule : 499 € par personne · sans TVA

Intra · journée pédagogique seule : 2 290 € jusqu'à 4 personnes, puis 180 € par personne supplémentaire ; maximum 8 · sans TVA

Atelier collectif ciblé · 3 h 30 : Sur devis, selon l'objectif retenu

Le tarif de la journée pédagogique ne constitue pas le prix du parcours complet. Le profil et sa restitution sont nécessaires ; leur organisation et le montant global sont confirmés par un devis avant inscription. Aucun cumul automatique avec le forfait individuel n'est appliqué. Déjeuner facultatif : 25 à 30 € par personne et par jour, confirmé avant accord. Transport et hébergement des participants non inclus. En intra, salle équipée fournie par le client ; location, création de contenu, coanimation et frais hors villes proposées chiffrés séparément.

Intervenant, accès et adaptation

Patrick, accrédité à la méthode Arc En Ciel DISC en 2016. Dates, horaires, lieu, intervenant et conditions d'ouverture confirmés avant inscription. Besoins d'accessibilité : contactez-nous en amont pour étudier les adaptations. L'attestation de participation n'est ni un diplôme ni une certification professionnelle. Aucun financement automatique n'est annoncé.

Un besoin complémentaire ou une situation particulière à travailler ? Écrivez-nous pour étudier l'adaptation de cette formation.

[Nous écrire pour adapter cette formation](#)

L'adaptation légère des exemples est comprise dans le forfait intra. Un complément pédagogique, une création de contenu ou un accompagnement supplémentaire fait l'objet d'une proposition distincte, acceptée avant intervention.