

COMMUNICATION ET DISC

Arc En Ciel DISC® : mieux se comprendre et coopérer

Référence : entreprises-disc · Programme proposé · devis complet DISC à confirmer

Pourquoi cette formation ?

Une même consigne peut être reçue de plusieurs façons. Apprenez à lire les préférences comportementales, à vérifier les attentes et à ajuster votre communication dans les décisions, les réunions et les passages de relais.

Résultat professionnel visé

Repérer vos habitudes de communication et adapter une demande à deux interlocuteurs aux attentes différentes.

Compétences travaillées

- Distinguer les quatre dimensions DISC et leurs effets possibles dans un échange.
- Questionner les attentes d'un interlocuteur et adapter sa demande.
- Formaliser des règles de communication applicables dans son équipe.

Programme pédagogique

Matin · 3 h 30

- Comprendre les dimensions Dominance, Influence, Stabilité et Conformité ; distinguer comportements, compétences et motivations.
- Explorer la notion de styles naturel et adapté, puis observer ses habitudes à partir de cas de travail.
- S'entraîner à questionner une attente et à reformuler une consigne de plusieurs façons.

Après-midi · 3 h 30

- Rejouer une réunion : une personne veut décider vite, une autre demande des précisions. Chercher un accord sans expliquer les comportements par le genre, l'origine ou une étiquette.
- S'entraîner à donner un retour constructif et à exprimer un désaccord.
- Écrire des règles d'échange : informations à préparer, temps de réflexion et façon de confirmer une décision.

Mise en pratique

Vous devez demander à deux collègues de reprendre un dossier : l'un veut connaître tout de suite le résultat attendu, l'autre demande les étapes et les points de contrôle. Vous adaptez votre demande et vérifiez leur compréhension.

Production attendue

des règles d'échange pour l'équipe et un plan pour les essayer en réunion. Un profil individuel et une restitution personnalisée sont prévus pour chaque participant ; devis complet avant inscription.

Participer à la formation

Public et prérequis

Équipes, responsables de management ou des ressources humaines, et personnes travaillant dans des sites ou franchises qui doivent mieux coopérer. Aucune connaissance du DISC requise. Le cadrage précise les interactions de travail à améliorer.

Durée, formats et participation

1 journée · 7 h. Présentiel. Inter : jusqu'à 8 personnes ; ouverture soumise à confirmation. Intra : groupe dédié jusqu'à 8 personnes. Atelier collectif ciblé de 3 h 30 sur demande, avec objectifs et devis propres. La formation utilisant la méthode Arc En Ciel DISC® prévoit un profil par participant majeur et une restitution personnalisée. Le rapport reste confidentiel ; son partage nécessite l'accord de la personne.

Méthodes et évaluation

Positionnement, apports courts, exercices guidés, mises en situation et retours du formateur. Situations fictives ou anonymisées. Satisfaction recueillie séparément des acquis. Dans un jeu de rôle, vérifier la qualité des questions, de l'écoute et de la reformulation, puis expliquer les adaptations choisies. Les couleurs servent de repères ; elles ne mesurent pas les compétences et ne servent pas à classer les personnes.

Supports et suivi

Supports, exercices, outils réutilisables, évaluation des acquis, attestation et plan d'action à 30 jours avec grille d'autoévaluation. Inter : Un retour d'expérience collectif de 1 h à 30 jours, à distance, en complément de la journée. Ressources et quiz à J+30 avec corrigé ; questions de reprise par écrit jusqu'à J+60. Intra : Un cadrage de 1 h et un suivi de 1 h à 30 jours avec le commanditaire, à distance. Ces rendez-vous s'ajoutent aux heures pédagogiques ; leurs dates sont convenues avant inscription.

Prix et conditions

Inter · journée pédagogique seule : 499 € par personne · sans TVA

Intra · journée pédagogique seule : 2 290 € jusqu'à 4 personnes, puis 180 € par personne supplémentaire ; maximum 8 · sans TVA

Atelier collectif ciblé · 3 h 30 : Sur devis, selon l'objectif retenu

Le tarif de la journée pédagogique ne constitue pas le prix du parcours complet. Le profil et sa restitution sont nécessaires ; leur organisation et le montant global sont confirmés par un devis avant inscription. Aucun cumul automatique avec le forfait individuel n'est appliqué. Déjeuner facultatif : 25 à 30 € par personne et par jour, confirmé avant accord. Transport et hébergement des participants non inclus. En intra, salle équipée fournie par le client ; location, création de contenu, coanimation et frais hors villes proposées chiffrés séparément.

Intervenant, accès et adaptation

Patrick, accrédité à la méthode Arc En Ciel DISC en 2016. Dates, horaires, lieu, intervenant et conditions d'ouverture confirmés avant inscription. Besoins d'accessibilité : contactez-nous en amont pour étudier les adaptations. L'attestation de participation n'est ni un diplôme ni une certification professionnelle. Aucun financement automatique n'est annoncé.

Un besoin complémentaire ou une situation particulière à travailler ? Écrivez-nous pour étudier l'adaptation de cette formation.

[Nous écrire pour adapter cette formation](#)

L'adaptation légère des exemples est comprise dans le forfait intra. Un complément pédagogique, une création de contenu ou un accompagnement supplémentaire fait l'objet d'une proposition distincte, acceptée avant intervention.

Dates et prochaine étape

Sessions connues au 2026-10-13. Une demande d'intérêt ne vaut pas inscription confirmée. Les horaires, le lieu exact et l'ouverture seront précisés avant inscription.

26/11/2026 · Angers

Arc En Ciel DISC® : mieux se comprendre et coopérer · Présentiel · 1 journée · 7 h

Date retenue · ouverture à confirmer

[Cette session m'intéresse](#)

03/12/2026 · Saint-Nazaire

Arc En Ciel DISC® : mieux se comprendre et coopérer · Présentiel · 1 journée · 7 h

Date retenue · ouverture à confirmer

[Cette session m'intéresse](#)

Intra-entreprise

Organisation et calendrier à convenir avec votre entreprise, après cadrage du besoin et accord sur le devis.

[Consulter les dates actualisées](#)

[Consulter le programme en ligne](#)

[Demander une programmation](#)

Une suite facultative

Aucune suite n'est imposée sans prérequis établi.

Partenaire de direction · Différents, mais complémentaires.